

Kvalitetsstandard for behandling af stofmisbrug

Serviceoven § 101 og Sundhedsloven § 142

Her kan du læse om Brøndby Kommunes kvalitetsstandard for behandling af stofmisbrug.

Brøndby Kommune tilbyder gratis rådgivning og misbrugsbehandling i [Behandlingscenter Brøndby](#) (BCB). Du kan læse mere [her](#) om Behandlingscenter Brøndbys tilbud.

Hvad er rådgivning eller behandling af stofmisbrug?

Er du i tvivl om du har en afhængighed af stof eller medicin og har brug for rådgivning, kan du kontakte [Behandlingscenter Brøndby](#) (BCB), som kan rådgive dig anonymt. Vælger du efter rådgivning behandling, bliver du efterfølgende indskrevet i et behandlingsforløb i BCB.

Uanset alder kan du modtage tilbud i BCB. Er du under 18 år kræver loven at dine forældre inddrages.

BCB hjælper dig til at komme ud af dit misbrug, eller hjælper dig til at reducere misbruget og de negative følger af misbruget.

BCB består af en tværfaglig personalegruppe, af socialrådgivere, socialpædagoger, psykomotoriske terapeuter, social- og sundhedsassistenter, sygeplejersker, læger, psykologer og psykiater. Personalegruppen modtager løbende faglig supervision og deltager i relevant efter- og videreuddannelse.

Personalet samarbejder tværfagligt med andre instanser f.eks. din egen læge, distrikts- og regionspsykiatrien, hospital, jobcenter eller uddannelsesinstitutioner, hvis du ønsker det, og det giver mening i dit forløb.

Det er helt centralt for indsatsen, at du er aktivt involveret i planlægningen af dit eget behandlingsforløb og i udarbejdelsen af din individuelle handlingsplan. BCB støtter dig i dine ønsker for behandling og i valget af det rigtige behandlingsforløb, som passer til dig.

Pårørende kan inddrages som en ressource i behandlingen, hvis du ønsker det.

Pårørende kan modtage 3 anonyme samtaler i Behandlingscenter Brøndby.

Behandlingsformer

Hvis du efter rådgivning beslutter dig for behandling, skal du deltage i behandlingsamtaler og eventuelt i medicinsk behandling.

Der tilbydes flere forskellige behandlingsformer, som kan hjælpe dig ud af dit misbrug.

Behandlingscenter Brøndby kan rådgive- og udrede dig for at få rette hjælp og støtte.

Behandlingsamtaler

Indenfor 14 dage lægger du og din behandler en plan ud fra dine ønsker. I starten vil I typisk mødes en gang om ugen. Formålet med behandlingsamtalerne er, at du støttes i adfærdsændringer og egenkontrol, så du kan komme ud af misbrug- og afhængighed.

Lægelig behandling

Indenfor 14 dage tilbydes du en samtale med en læge om din afhængighed. Sammen finder I ud af om du har brug for medicinsk støtte i en begrænset periode. Du tilbydes desuden sundhedsamtaler med sundhedspersonale.

Hvis du får medicin vil det stå i det Fælles Medicin Kort (FMK), hvor din privatpraktiserende læge kan læse det.

Ifølge lovgivningen ([Nationale retningslinjer for social stofmisbrugsbehandling | Social- og Boligstyrelsen](#)) er det ikke muligt kun at være indskrevet til lægelig behandling.

Medicinsk behandling indgår ikke som en del af rådgivning og i et anonymt behandlingstilbud om stofmisbrug.

Anonym behandling af stofmisbrug

Du kan få et anonymt behandlingstilbud for stofmisbrug, hvis du ikke har brug for medicin eller andre social ydelser.

Anonym behandling af stofmisbrug tilbydes i Brøndby Kommune gennem to eksterne leverandører:

[Novavi](#) og [Gladsaxe Rusmiddelcenter](#)

[Behandlingscenter Brøndby](#) eller [Specialrådgivningen](#) kan henvise dig til ekstern leverandør. Anonyme tilbud skal gives som gruppebehandling.

Dagbehandling

Hvis det viser sig, at du ikke længere profiterer af din ambulante behandling, kan dagbehandling efter en individuel og konkret vurdering eventuelt tilbydes ved ekstern leverandør. Vurderingen og afgørelsen træffes af en sagsbehandler i [Specialrådgivningen](#).

Dagtilbud er typisk fordelt på 4 dage, (i alt 16 timer) hvor du lærer nye strategier til at håndtere din afhængighed, triggersituationer og at genkende egne mønstre, så du kan handle anderledes, for at komme ud af dit stofmisbrug.

Dagtilbud kan også være en mulighed for dig der har været i døgnbehandling, som en udslusning til en almindelig tilværelse.

Døgnbehandling

Døgnbehandling tilbydes til dig, hvis du vurderes at være i en akut og meget alvorlig helbreds-mæssig situation.

Intensiv ambulant behandling skal som udgangspunkt været afprøvet, inden der kan bevilliges døgnbehandling. Døgnbehandling forudsætter, at [Specialrådgivningen](#) har fortaget en individuel og konkret vurdering af dit behov for behandling, samt om du kan hjælpes ud af dit misbrug med ambulant behandling.

Specialrådgivningen hjælper i et samarbejde med dig og Behandlingscenter Brøndby (BCB), at finde et relevant døgnbehandlingstilbud, hvis der er behov for det. BCB hjælper med behandlingstilsyn for at sikre overgangen fra døgnbehandling til ambulant behandling. Du vil forblive indskrevet i BCB under døgnbehandlingen.

Døgnbehandling tilbydes hos ekstern leverandør. Den eksterne leverandør skal fremgå af [Tilbudsportalen](#).

Medicinudlevering

Gratis substitutionsmedicin, samt støttemedicin udlevers op til fem gange om ugen. Der er krav om overvåget indtag af din substitutionsmedicin. Medicinudlevering er åben på hverdage, og du skal typisk møde 1 gang om ugen.

Behandlingscenter Brøndby tilbyder at hjælpe dig med administration af støttemedicin, hvis du har behov for det.

Hvis du får medicinsk behandling, skal du underskrive samtykke om, at der kan udveksles oplysninger med din praktiserende læge.

Alle ordinationer indberettes i Fælles Medicin Kort (FMK).

Urinprøvekontrol

Sundhedsfagligt personale i Behandlingscenter Brøndby (BCB) kan tilbyde at tage urinprøve efter ønske fra Børn- Kultur og Idræt Forvaltningen i Brøndby kommune, Kriminalforsorgen, Styrelsen for patientsikkerhed og Familieretshuset.

Sundhedssamtale

Du tilbydes løbende sundhedssamtaler med en sundhedsfaglig medarbejder, for at opspore symptomer på akut sygdom eller kroniske lidelser. Desuden tilbydes du gratis prævention. Ved behov samarbejdes der med egen læge eller andre relevante sundhedstilbud.

Din behandler kan desuden hjælpe med at fremsende ansøgning til tandbehandling for særligt udsatte borgere hos [Brøndbys kommunale tandpleje](#).

Børn og unge under 18 år

Metoden [MOVE](#) benyttes til behandlingen af børn og unge, der har et overforbrug af hash, piller eller andre stoffer.

MOVE er et struktureret samtaleforløb på 12 samtaler.

Efter en indledende screeningssamtale planlægges dit behandlingsforløb for de næste 12 personlige samtaler. Efter hver anden samtale modtager du et gavekort på 200 kr., som kan bruges på en række udvalgte hjemmesider. Du kan få op til 10 gavekort, som optjenes ved regelmæssigt fremmøde eller afbud.

Efter forløbet med de 12 samtaler, er der et opfølgingsforløb på 6 måneder.

Loven kræver at forældre eller myndighedsindehaveren er orienteret om din behandling, hvis du er under 18 år, og der tilbydes familiesamtaler, hvis det skønnes relevant.

[Børn- Unge- og Familie Forvaltningen](#) i Brøndby Kommune skal underrettes.

Særlige indsatser

Særlige indsats er til dig som har helt særlige problemer, hvor der kræves en specielt tilrettelagt og intensiv ambulant indsats. Det kan f.eks. være at, du er gravid, du har psykiske udfordringer og ingen kontakt til Distrikpsykiatrien, du er alvorlig syg, eller lignende.

[Behandlingscenter Brøndby](#) (BCB) kan vurdere om du er i målgruppe for særlige indsatser og hjælpe med tværfaglig koordinering, som kan støtte dig i din vanskelige situation.

Har du mange psykiske vanskeligheder, svært ved at møde regelmæssigt til din substitutionsmedicin, kan det være at du skal have et samlet tilbud i Regionspsykiatrien i en overgangsperiode. BCB hjælper dig og laver indstillingspapirerne.

Hvordan får jeg misbrugsbehandling?

I Brøndby Kommune tilbydes misbrugsbehandling i [Behandlingscenter Brøndby](#) (BCB). Du kan selv henvende dig telefonisk eller få hjælp af din læge eller pårørende og vil få en aftale i løbet af et par dage. Behandlingen vil være iværksat indenfor 14 dage.

Dit ansvar

Du skal:

- Møde til samtaler og behandling
- Følge behandlingsplanen

- Bidrage aktivt til egne mål

Sagsbehandling

Visitation til kommunal ambulant behandling sker ved henvendelse til [Behandlingscenter Brøndby](#) (BCB). Behandling iværksættes indenfor 14 dage.

Leverandør

Kommunal misbrugsbehandling tilbydes i [Behandlingscenter Brøndby](#) (BCB). Alle borgere opstartes i et udredningsforløb i BCB.

I forbindelse med udredningen udarbejder behandler i BCB en behandlingsplan, MAP mm. Du har ret til frit valg af behandlingssted, hvis det er tilsvarende den behandling som BCB har udredt dig til og har behov for.

Hvis du gør brug af dit frie valg af behandlingssted, så skal behandlingsstedet fremgå af [Tilbudsportalen](#).

Egenbetaling

Misbrugsbehandling er et gratis tilbud.

Hvis du ønsker flere urinprøver end de nødvendige, skal du selv betale.

Der betales for kost og logi ved døgnbehandling.

Lovgrundlag

Serviceoven §101

Kommunalbestyrelsen skal tilbyde social behandling til personer med et stofmisbrug. 1. pkt. omfatter ikke personer, som er indlagt på sygehus eller visiteret til integreret behandling af en psykisk lidelse og en samtidig rusmiddelproblematik, jf. kapitel 17 b i sundhedsloven.

Stk. 2. Kommunalbestyrelsen træffer afgørelse om social behandling efter stk. 1 på baggrund af en helhedsorienteret afdækning af personens problemer og behov.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen kan anmode et behandlingstilbud om at foretage afdækning af personens problemer og behov, jf. stk. 2.

Stk. 4. Tilbud efter stk. 1 skal iværksættes senest 14 dage efter henvendelsen til kommunen.

Stk. 5. En person, der er visiteret til behandling, kan vælge at blive behandlet i et andet offentligt eller privat behandlingstilbud af tilsvarende karakter som det, der er visiteret til efter stk. 1 og 2.

Stk. 6. Fristen efter stk. 4 kan fraviges, hvis personen vælger at blive behandlet i et andet offentligt eller privat behandlingstilbud end det, kommunalbestyrelsen har visiteret til efter stk. 1 og 2.

Stk. 7. Retten til at vælge efter stk. 5 kan begrænses, hvis hensynet til personen taler for det.

Stk. 8. Kommunalbestyrelsen skal sørge for, at behandlingstilbuddet ved behandlingens start udarbejder en behandlingsplan, der har til formål at sikre sammenhæng mellem de problemer og behov, der er afdækket, jf. stk. 2, og den behandling, der iværksættes.

Stk. 9. I forbindelse med tilbud om behandling efter stk. 1 og under behandlingsforløbet kan kommunalbestyrelsen anvende gavekort med henblik på at fastholde personen i behandling. Med et gavekort forstås et elektronisk eller fysisk tilgodebevis på et bestemt beløb til at kunne købe varer i en forretning.

Stk. 10. Gavekort, jf. stk. 9, kan modtages, uden at værdien heraf fradrages i forsørgelsesydelse eller andre indkomstafhængige offentlige ydelser.

Stk. 11. Social- og boligministeren fastsætter nærmere regler om afdækningen af personens problemer og behov efter stk. 2 og om anvendelsen af gavekort efter stk. 9.

Sundhedsloven § 142

Stk. 1. Kommunalbestyrelsen tilbyder personer, som ønsker at komme i stofmisbrugsbehandling efter denne lov eller efter lov om social service, en vederlagsfri lægesamtale. 1. pkt. omfatter ikke personer, som er indlagt på sygehus eller visiteret til integreret behandling af en psykisk lidelse og en samtidig rusmiddelproblematik.

Stk. 2. En samtale i henhold til stk. 1 skal finde sted senest inden iværksættelse af stofmisbrugsbehandling efter denne lov eller efter lov om social service.

Stk. 3. Kommunalbestyrelsen tilbyder personer, som har et stofmisbrug, vederlagsfri lægelig behandling med afhængighedsskabende lægemidler. 1. pkt. omfatter ikke personer, som er indlagt på sygehus eller visiteret til integreret behandling af en psykisk lidelse og en samtidig rusmiddelproblematik.

Stk. 4. Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om lægelig behandling i henhold til stk. 3 ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd eller private institutioner.

Stk. 5. Regionsrådet stiller efter aftale med de enkelte kommunalbestyrelser i regionen behandlingstilbud m.v., jf. stk. 3, til rådighed for kommunerne og yder faglig bistand og rådgivning.

Stk. 6. Behandling i henhold til stk. 3 skal iværksættes, senest 14 dage efter at en person, som ønsker at komme i stofmisbrugsbehandling, har henvendt sig til kommunen med ønske om at komme i lægelig behandling med afhængighedsskabende lægemidler.

Stk. 7. En person, som er visiteret til behandling i henhold til stk. 3, kan vælge at blive behandlet på en anden offentlig eller privat institution end den, hvortil bopælskommunen har visiteret, medmindre der er tale om lægelig behandling med diacetylmorfin (heroin). En institution kan afvise at modtage en person, som har valgt institutionen. En offentlig institution kan dog kun afvise at modtage en person, som har valgt institutionen, hvis det er begrundet i kapacitetsmæssige hensyn.

Stk. 8. Fristen i henhold til stk. 6 kan fraviges, hvis personen vælger at blive behandlet på en anden offentlig eller privat institution end den, hvortil bopælskommunen har visiteret.

Klagevejledning

Social behandling:

Hvis du er utilfreds med afgørelsen om din ambulante behandling ved Behandlingscenter Brøndby, kan du klage mundtligt eller skriftligt til din misbrugsbehandler, på tlf.nr. 4328 2836 eller mail til bcb@brondby.dk

Hvis du er utilfreds med afgørelsen om din ambulante behandling ved ekstern leverandør, eller afgørelse om dag- eller døgnbehandling, kan du klage mundtligt eller skriftligt til din sagsbehandler i Specialrådgivningen på tlf.nr. 4328 2564 eller mail til handicap@brondby.dk

Du skal oplyse hvad i afgørelsen, du er utilfreds med, og du kan også oplyse, hvorfor du er utilfreds med afgørelsen, men det er ikke et krav.

Vi vil på baggrund af din klage genvurdere afgørelsen, og hvis vi ikke ændrer afgørelsen, sender vi den til viderebehandling i Ankestyrelsen.

Lægelige behandling:

Der er efter Lov om klage- og erstatningsadgang inden for sundhedsvæsenet (lovbekendtgørelse nr. 995 af 14/06/2018) ikke klageadgang for afgørelser truffet efter Sundhedslovens § 142.

Hvis du er utilfreds med intensiteten af det behandlingsforløb, som du er blevet bevilliget, kan din klage kun genvurderes af Behandlingscenter Brøndby. Du skal sende klagen inden 4 uger til mail: bcb@brondby.dk

Er der tale om en klage over en sundhedsfaglig afgørelse (den lægelige behandling), eksempelvis dosisændringer eller forkert dosering, skal du benytte Styrelsen for Patientklagers hjemmeside, som findes på [Klag over en behandling](#)

Er der tale om en klage, der vedrører selve driften eller sagsbehandlingen på Behandlingscenter Brøndby (serviceniveauet), eksempelvis utilstrækkelig normering, for korte åbningstider, personalets optræden mv. skal klagen rettes til Behandlingscenter Brøndbys ledelse på mail: bcb@brondby.dk