

Servicebeskrivelse

Servicebeskrivelsen er politisk vedtaget den 25. juni 2025 og giver dig som borger information om, hvilken hjælp og støtte du kan forvente at få som led i et pleje- og omsorgsforløb.

I ældreloven forudsættes det, at den fremtidige hjælp bliver leveret ved hjælp af velfærdsteknologiske løsninger som eksempelvis robotstøvsuger eller skærmbesøg. Ligeledes vil Brøndby Kommune fx gøre brug af underleverandører til tøjvask- og indkøbsordning.

Forebyggelse, rehabilitering og vedligeholdelse af færdigheder tilbydes i alle forløb ud fra en faglig vurdering. Som borger forventes du at deltage og gøre en aktiv indsats for at holde dig i gang og tage ansvar for eget liv.

Medarbejderne i dit hjem bestræber sig på at være i dialog med dig om dine ønsker, vaner og præference i din hverdag, så din hjælp tilpasses dine behov indenfor eksisterende serviceramme.

Se i øvrigt kommunens seniorpolitik på kommunens hjemmeside: [Brøndby Kommunes seniorpolitik](#)

Forløbsbeskrivelse

Du kan blive visiteret til ét af følgende 5 pleje- og omsorgsforløb.

Udredningsforløb

Anvendes hvis du er ny i hjemmeplejen, eller hvis dit funktionsniveau har ændret sig markant – fx efter en sygehusindlæggelse. Her kortlægger vi sammen dine behov, dit funktionsniveau og dine mål, så vi kan tilbyde den rette indsats. Forløbet er tidsbegrænset og afsluttes, når vi har skabt det nødvendige overblik. Måske er du blevet selvhjulpnen og har ikke længere brug for vores hjælp, eller du vil blive visiteret til et af de øvrige forløb.

Forløb 1 – Praktisk støtte

Dette forløb er til dig med lettere funktionsnedsættelser, som har behov for hjælp til praktiske opgaver i hverdagen. Du kan få støtte til fx rengøring, tøjvask og skift af sengetøj. Rengøring udføres som udgangspunkt hver 3. uge på hverdage i dagtimerne. Der ydes ikke personlig pleje i dette forløb.

Forløb 2 – Let personlig pleje og praktisk hjælp

Du har behov for både let personlig hjælp og praktisk støtte, men kan stadig deltage aktivt. Hjælpen kan omfatte støtte til bad, påklædning og servering af måltider. Bad tilbydes som udgangspunkt 2 gange om ugen på hverdage i dagtimerne.

Forløb 3 – Daglig personlig pleje og støtte

Her har du behov for daglig hjælp til både personlig pleje og praktiske opgaver. Hjælpen kan omfatte støtte til bad, daglig pleje, toiletbesøg og måltider.

Forløb 4 – Helhedspleje og fuld støtte

For dig med omfattende funktionsnedsættelser, som kræver hjælp til flere eller alle dagligdagens gøremål. Her ydes hjælp med fx personlig pleje, toiletbesøg, forflytninger (med 2 personer og hjælpemidler), støtte under måltider samt praktisk støtte.